



REGULAMENT GENERAL PROGRAM DE FIDELITATE SMOKING BARBEQUE&BAR VIP CLUB CARD

1. ORGANIZATOR

SC BIG ARTFOOD SRL, cu sediul in Calea Aradului nr. 46B, Timisoara, Timis, Romania, Cod fiscal RO40525190, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J35/580/2019, denumit in continuare "Organizatorul"

2. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform dispozitiilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, SC BIG ARTFOOD SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

Datele cu caracter personal sunt orice informatii care se refera la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect. Mai exact, inseamna orice informatii care va identifica in mod direct sau indirect ca individ. „Direct“ inseamna, de exemplu, numele si adresa dumneavoastra; „Indirect“ inseamna ca acestea sunt combinate cu alte informatii.

Tipuri de date cu caracter personal care sunt colectate pe parcursul procesului de inscriere in programul de loialitate SMOKING BARBEQUE&BAR VIP CLUB CARD sunt detaliate mai jos:

Nume

Prenume

Data nasterii

Adresa de email



Numărul de telefon (mobil)

Data nașterii

SC BIG ARTFOOD SRL. folosește datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când completați un formular de înscriere în Programul de Fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card:

- pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei SC BIG ARTFOOD SRL
- pentru emiterea Cardului de Fidelitate personalizat, Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card
- pentru a realiza comunicarea cu dumneavoastră în vederea acordării de beneficii de exemplu, transmiterea de invitații la evenimentele organizate de către SC BIG ARTFOOD SRL sau de către partenerii oficiali ai SC BIG ARTFOOD SRL, transmiterea ofertelor promoționale, ofertelor exclusive, promovării de noi produse ale companiei, inclusiv pentru a primi materiale informative de la SC BIG ARTFOOD SRL., transmise online prin email sau SMS, pentru a colecta feedback-ul dumneavoastră referitor la serviciile oferite de Smoking Barbeque&Bar în restaurant sau la plasarea comenzilor online;
- pentru stocarea și analiza informațiilor din reclamațiile dumneavoastră transmise telefonic, prin email, prin rețelele de socializare sau pe alte canale, dacă este cazul;
- pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră legate de buna funcționare a Programului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card
- pentru transmiterea ofertelor personalizate

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele cu caracter personal, respectiv nume, prenume, adresa de e-mail, semnatura, număr de telefon mobil, acestea fiind necesare pentru identificarea dumneavoastră în vederea stabilirii relației contractuale dintre dumneavoastră și SC BIG ARTFOOD SRL. pentru a putea intra în programul de fidelitate, pentru primirea de beneficii conform programului, oferte și reclame din partea SC BIG ARTFOOD SRL. sau a partenerilor contractuali.

Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea creării unei oferte conforme cu cele menționate și prin urmare nu va fi posibilă participarea la programul Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator în scopul menționat în prezentul regulament.



Conform dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 beneficiați de dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea și la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul la opoziție.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată trimisă la adresa bigartfood@gmail.com, iar SC BIG ARTFOOD SRL, va răspunde în termen de 30 zile de la data primirii cererii.

Regulamentul General stă la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare, în restaurantul Smoking Barbeque&Bar și pe site-ul www.smokingbbqbar.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament general, orice modificare intrând în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public. Nicio modificare sau suspendare nu dă dreptul unei indemnizații membrului și nici un membru nu va putea face nici un fel de recurs împotriva SC BIG ARTFOOD SRL.

3. TERITORIALITATEA

Programul de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card prezentat în acest regulament, se desfășoară pe întreg teritoriul României în restaurantele Smoking Barbeque&Bar.

4. DURATA PROGRAMULUI

Programul Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card are durată nedeterminată, participanții având posibilitatea oricând să își retragă consimțământul acordat pentru această prelucrare. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea programului. Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi afișată de SC BIG Artfood SRL cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului în restaurantele Smoking Barbeque&Bar, într-un loc vizibil. Programul Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament General.



5. INSCRIEREA IN PROGRAM

Poate fi membru al programului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card orice persoana fizica care a implinit 18 ani (denumit in continuare "Participant"). La program se poate participa numai prin completarea campurilor obligatorii si semnarea Formularului de Inscriere in Programul Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card. Formularul de Inscriere este accesibil in forma fizica in restaurantele Smoking Barbeque&Bar. Participantul este obligat sa completeze integral formularul de inscriere, cu date reale, folosind litere de tipar, lizibile. Campurile obligatorii sunt marcate cu * si sunt urmatoarele: nume, prenume, data nasterii, telefon mobil, adresa e-mail si semnatura. Formularul de Inscriere in program se completeaza si se preda personalului din restaurantul Smoking Barbeque&Bar, la casa de marcat. Formularul care este nesemnat sau contine date partiale sau eronate nu este valid, iar posesorul acestuia nu va putea beneficia de avantajele cardului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card, cardul respectiv ramanand la neactiv.

6. CARDUL DE FIDELITATE SMOKING BARBEQUE&BAR VIP CLUB CARD

Cardul se emite gratuit in momentul achizitionarii de produse comercializate in restaurantul Smoking Barbeque&Bar in valoare de minim 300 lei.

La fiecare tranzactie efectuata in restaurantele Smoking Barbeque&Bar, la prezentarea cardului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card, Participantul va beneficia de un avantaj de 10% din valoarea consumatiei, care se va incarca automat pe card. Valoarea va putea fi folosita la urmatoarea vizita pe care Participantul o efectueaza in restaurant.

In cazul in care participantul va folosi valoarea acumulata pe card pentru a achita o noua consumatie, pentru aceasta nu se va mai emite un nou voucher de 10%. Avantajul de 10% se va incarca pe card in cazul in care consumatia este achitata integral de participant.

Valoarea maxima care poate fi cumulata pe card este de 500 lei. Valoarea nefolosita expira in 6 luni.

Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card. Falsificarea oricarui card se pedepseste conform Legilor in vigoare.

Pentru protectia Participantilor la Programul de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card, organizatorul sau angajatii acestuia pot solicita participantului verificarea identitatii detinatorului legitim al cardului prin simpla interogare cu privire la data de nastere la utilizarea cardului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.



Cardul de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card nu este un instrument de plata. Posesorul nu poate achizitiona produse sau servicii pe baza acestui card, poate doar beneficia de avantajele oferite de catre SC BIG ARTFOOD SRL.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica corectitudinea informatiilor declarate de participant pe Formularul de Inscriere in programul de Fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card la momentul semnarii Formularului de Inscriere.

8. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE SMOKING BARBEQUE&BAR CLUB CARD

Utilizarea cardului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar Club Card se poate face numai de catre titularul acestuia, in caz contrar, titularul acestuia isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema ce poate apare in legatura cu beneficiile programului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card. Pentru a beneficia de avantajele programului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card, Posesorul cardului de fidelitate trebuie sa predea cardul in momentul achizitiei angajatului din restaurantul Smoking Barbeque&Bar, care i-l va inapoia dupa scanarea cardului cu cititorul de cod de bare. In momentul scanarii angajatul Organizatorului va vedea numele, prenumele si data nasterii posesorului de card pentru a-l ajuta la identificarea acestuia.

Cardul va fi incarcat in mod automat cu 10% din valoarea aferenta achizitiei respective conform prezentului Regulament.

Cardul poate fi folosit doar la achizitionarea produselor fizic, in restaurant, nu si in cazul comenzilor on-line.

9. DEZACTIVAREA CARDULUI DE FIDELITATE SMOKING BARBEQUE&BAR CLUB CARD

Dezactivarea cardului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card se poate efectua in urmatoarele cazuri:

La cererea expresa a Posesorului de card de a dezactiva cardul, printr-o adresa semnata, datata si transmisa catre bigartfood@gmail.com. Dezactivarea se va realiza in 30 de zile de la primirea solicitarii de catre Organizator.

La cererea expresa a Posesorului de a sterge datele cu caracter personal din baza de date a Organizatorului sau de a nu prelucra datele cu caracter personal. Cererea semnata, datata si transmisa catre bigartfood@gmail.com. Dezactivarea se va realiza in 30 de zile de la primirea solicitarii de catre Organizator.

In cazul in care Participantul nu achizitioneaza niciun produs in restaurantele Smoking Barbeque&Bar pe o perioada consecutiva de 6 luni. Participantul va pierde valoarea acumulata in



contul sau precum si orice alt beneficiu atasat calitatii de posesor al cardului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.

In caz de fraudă, tentativa de fraudă sau in cazul folosirii inadecvate a programului de fidelitate.

In cazul dezactivării cardului, Participantul va pierde valoarea acumulata in contul sau precum si orice alt beneficiu atasat calitatii de posesor al cardului de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.

Cardul o data anulat nu va fi reactivat, dar posesorul cardului poate sa solicite emiterea unui nou card de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card, completand un nou Formular de Inscrisoare.

10. INLOCUIREA CARDULUI SMOKING BARBEQUE&BAR VIP CLUB CARD:

Se poate face în cazul deteriorării, pierderii, furtului acestuia sau in cazul schimbării numelui posesorului de card. În acest caz, posesorul cardului este rugat sa anunte Organizatorul. Posesorul cardului deteriorat, furat, pierdut va comunica si in scris pe email catre bigartfood@gmail.com . În acest caz, participantul are dreptul la emiterea unui nou card. Valoarea acumulata înainte de deteriorarea, furtul sau pierderea cardului va putea fi folosita de Posesorul cardului.

Organizatorul are dreptul de a verifica daca înlocuirea cardului sau emiterea unui nou card este sau nu motivata si eventual sa refuze emiterea unui nou card.

12. CAMPANII PROMOTIONALE

In cazul campaniilor promotionale se va respecta regula generala, prezentata la punctul 7 din prezentul regulament, fara exceptie.

13. ALTELE

SC BIG ARTFOOD SRL. este privata de orice responsabilitati pentru toate consecintele, directe sau indirecte ale eventualelor disfunctionalitati ale programului de fidelitate. SC BIG ARTFOOD SRL va face cu toate acestea eforturi pentru a conserva membrii in cazul unor disfunctionalitati pentru ca acestia sa beneficieze de punctele acumulate pana la momentul respectiv. Niciun membru nu va putea face niciun fel de recurs impotriva SC BIG ARTFOOD SRL, pentru niciun motiv.



Obligații legale și apărarea în justiție

Este posibil să ni se solicite să utilizăm și să păstrăm informațiile cu caracter personal din motive legale și de conformitate, cum ar fi prevenirea, detectarea, sau investigarea unei infracțiuni, prevenirea pierderilor, a fraudei sau oricărui alt abuz asupra serviciilor noastre și sistemelor informatice. Putem folosi, de asemenea, datele dumneavoastră personale pentru auditurile interne și externe, în scopuri de securitate a informațiilor sau pentru a proteja drepturile noastre, confidențialitatea, siguranța, proprietatea sau drepturile altor persoane.

Furnizorii externi de servicii

În cazul în care este necesar, vom însărcina alte companii și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini contribuind la serviciile noastre în numele nostru, în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. Este posibil, de exemplu, să furnizăm date cu caracter personal către agenți, contractori sau parteneri autorizați pentru găzduirea bazelor noastre de date, pentru serviciile de prelucrare a datelor sau pentru a vă trimite informațiile pe care ni le-ați solicitat.

Vom partaja sau permite accesul la astfel de informații NUMAI furnizorilor externi de servicii după cum este necesar pentru furnizarea serviciilor noastre. Aceste informații nu pot fi utilizate de către furnizorii externi de servicii pentru alte scopuri decât acelea pentru care au fost însărcinați în mod specific de către SC BIG ARTFOOD SRL. Furnizorii externi de servicii sunt obligați prin contract să respecte confidențialitatea datelor personale.

Transferurile de afaceri

În legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune, vânzare sau alt transfer de active (denumite colectiv „Transfer de Afaceri“), vom transfera informații, inclusiv informații cu caracter personal, la o scară rezonabilă și după cum este necesar pentru Transferul de Afaceri și cu condiția ca partea destinatară să fie de acord să respecte datele dvs. cu caracter personal într-un mod care să fie în conformitate cu legile în vigoare pentru protecția datelor.



Organismele publice

Vom dezvălui datele dvs cu caracter personal organismelor publice numai în cazul în care acest lucru este cerut de lege. De exemplu, SC BIG ARTFOOD SRL va răspunde solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, organismelor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale, care pot include astfel de autorități și din afara țării de reședință.

Prelucrarea datelor cu caracter personal care aparțin copiilor

SC BIG ARTFOOD SRL nu colectează date de la minori pentru procesele de recrutare în programul de fidelitate Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.

Gestionarea și securitatea datelor

SC BIG ARTFOOD SRL ia în serios securitatea datelor. Aplicăm un nivel adecvat de securitate și, prin urmare, am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm din distrugerea accidentală sau ilegală, din pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul la datele personale transmise, stocate sau prelucrate în alt mod. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai de către angajații nostri la solicitarea dumneavoastră.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, SC BIG ARTFOOD SRL va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Toți furnizorii terțelor părți implicați sunt obligați din punct de vedere contractual să păstreze informațiile confidențiale și să le utilizeze numai în scopurile pentru care au fost reținute.



Stocarea datelor: Pentru cât timp păstrăm datele dvs personale

În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Vom stoca datele înscrise în programul de fidelitate pe perioada desfășurării programului Smoking Barbeque&Bar VIP Club Card.

Informații privind drepturile dumneavoastră legale și date de contact pentru întrebări suplimentare

Dacă aveți întrebări referitoare la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la bigartfood@gmail.com

Drepturile dumneavoastră legale

Ca persoană vizată, aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră. SC BIG ARTFOOD SRL vă va respecta drepturile individuale și se va ocupa de preocupările dumneavoastră în mod corespunzător.

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile legale care decurg din legile în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal, care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal, nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept sau vă opuneți



prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dumneavoastră sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dumneavoastră.
- **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
 - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
 - în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
 - în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare. În România această autoritate este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.



Vă rugăm să rețineți:

- Perioada de timp: Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, caz în care vă vom informa și asupra motivelor întârzierii.

- Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.

- Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem să vă căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea dumneavoastră.

În astfel de cazuri, în care nu vă putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării dvs. de a executa drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dumneavoastră.

Va multumim pentru increderea dvs.,

Echipa Smoking Barbeque&Bar